

## **Algemene voorwaarden Naturelly**

### 1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en opdrachten aan Naturelly.

1.2 Op alle betrekkingen tussen Naturelly en de opdrachtgevers is het Nederlandse recht van toepassing.

### 2. BTW.

Naturelly is vrijgesteld voor de BTW. Er wordt geen BTW gerekend op leveringen en u kunt als organisatie de BTW dan ook niet terug vorderen.

### 3. Meerwerk

Indien voor de door Naturelly te verrichten werkzaamheden een vooraf bepaalde prijs is overeengekomen, zal Naturelly de opdrachtgever tevoren inlichten indien een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen vooraf bepaalde prijs zal worden overschreden.

### 4. Betalingsvoorwaarden.

Het factuurbedrag dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum bij Naturelly binnen te zijn, tenzij anders in de opdrachtbevestiging vermeld. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, over het openstaande bedrag van 1,5% per maand verschuldigd. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft, kan de vordering uit handen gegeven worden. Naast het alsdan verschuldigde totale bedrag is de opdrachtgever ook gehouden tot vergoeding van buitenrechtelijke en gerechtelijke incasso- en juridische kosten.

### 5. Werkzaamheden, overmacht, ziekte

Onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden, bijvoorbeeld veroorzaakt door overmacht of ziekte, verplicht Naturelly zich tegenover de opdrachtgever de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. In geval van ziekte of tijds aantoonbare overmacht kan Naturelly voorstellen het programma te wijzigen en/of de voorgestelde consultant, coach, spreker te vervangen door een andere. Wijziging van het programma en/of vervanging van een coach, trainer of spreker zal te allen tijde in goed overleg en uitsluitend na voorafgaande uitdrukkelijke goedkeuring van de opdrachtgever geschieden. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde programmawijziging of vervanging wordt de overeenkomst ontbonden zonder dat betaling van enige kosten, vergoedingen en/of schadeloosstellingen, door welke partij dan ook, verschuldigd is.



*Naturelly Bredaseweg 41 4844 CK Terheijden*

*Telefoon 06-25008806 [www.naturelly.nl](http://www.naturelly.nl) [info@naturelly.nl](mailto:info@naturelly.nl)*

*NL64 INGB 0005794230 t.n.v E. Punselie KvK Breda nr. 20146910*

#### 6. Annulering c.q. uitstel van training of consultancy

- Annulering c.q. uitstel tot en met 10 werkdagen voor aanvangsdatum: 100% van de overeenkomst.
- Annulering c.q. uitstel van de 11e tot en met de 20e werkdag voor aanvangsdatum: 75% van de overeenkomst.
- Annulering c.q. uitstel van de 21e tot en met de 30e werkdag voor aanvangsdatum: 50% van de overeenkomst.
- Annulering c.q. uitstel eerder dan 30 werkdagen voor aanvangsdatum van de eerste dag: € 100 administratiekosten.

Annuleringen kunnen alleen schriftelijk worden doorgegeven. De dag waarop de schriftelijke annulering bij Naturelly is binnengekomen geldt als annuleringsdatum.

Voor coaching of deelname aan een workshop, in geval van uitstel of annulering, binnen 24 uur voorafgaand aan de afgesproken datum en tijdstip; 100% van het afgesproken bedrag. Bij een niet vooraf vastgestelde coachduur, wordt een coachsessie van 1 uur in rekening gebracht.

#### 7. Gebruiksrechten presentatiematerialen

De door de coach/trainer gebruikte presentatiematerialen, gesproken en getoonde teksten, zowel als illustraties en grafische elementen blijven te allen tijde eigendom van Naturelly, tenzij anders afgesproken. Het nemen van geluids-, video-, film- of andere opnamen is verboden, tenzij van tevoren overlegd met Naturelly.

#### 8. Aansprakelijkheid

Indien Naturelly in gebreke zou blijken bij het uitvoeren van de in de overeenkomst vermelde werkzaamheden, is de aansprakelijkheid van Naturelly altijd beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht. Een eventuele actie dient door de opdrachtgever te worden ingesteld binnen een maand na het desbetreffende geval. Iedere verdere aansprakelijkheid van Naturelly voor door de opdrachtgever geleden schade is uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen, hetzij uit wanprestatie, hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins. Naturelly is in geen geval gehouden tot vergoeding van geleden schade wegens niet-uitvoering van de werkzaamheden. Elke aansprakelijkheid van Naturelly voor bedrijfsschade, persoonlijke schade of andere indirecte schade, waaronder ook begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparing of anderszins, is uitdrukkelijk uitgesloten.

1-11-2021



*Naturelly Bredaseweg 41 4844 CK Terheijden*

*Telefoon 06-25008806 [www.naturelly.nl](http://www.naturelly.nl) [info@naturelly.nl](mailto:info@naturelly.nl)*

*NL64 INGB 0005794230 t.n.v E. Punselie KvK Breda nr. 20146910*